

Regulamin Ogólny La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska

1. Postanowienia ogólne

- Regulamin obowiązuje od dnia 08.03.2024 roku.
- Regulamin określa zasady świadczenia usług w La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska, stosownie do art. 384 Kodeksu Cywilnego, w tym warunki umów, obowiązki stron oraz zasady odpowiedzialności.
- Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.labellezdrowieiuroda.pl (zakładka Regulamin) oraz w siedzibie Centrum przy ul. Komuny Paryskiej 60/L3, 30-389 Kraków.
- Klientem Centrum może być każda osoba pełnoletnia, osoba niepełnoletnia powyżej 12. roku życia posiadająca zgodę prawnego opiekuna lub dzieci poniżej 12. roku życia pod opieką prawnego opiekuna.
- Umówienie wizyty oznacza zapoznanie się i akceptację regulaminu.

2. Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe klientów są wykorzystywane wyłącznie w celu rezerwacji wizyt i kontaktu z klientem. Administratorem danych jest La Belle Centrum Zdrowia i Urody
- Zgody na zabiegi przechowywane są w Centrum i są bezpieczne.
- Centrum ma prawo, za zgodą klienta, publikować zdjęcia lub filmiki wykonanych stylizacji.

3. Rezerwacja wizyty

- Rezerwacje można dokonać telefonicznie lub przez aplikację Booksy.
- Cennik usług dostępny jest na platformie Booksy, jednak może ulec zmianie w przypadku dodatkowych usług lub zmian w trakcie wizyty.
- Płatności przyjmowane są gotówką oraz kartą.
- Zadek może być wymagany przy rezerwacji wybranych usług. Informacja o zadatku i jego wysokości podawana jest przy rezerwacji.
- Zadek jest zwracany, jeśli wizyta zostanie odwołana przez Centrum.
- Spóźnienia na wizytę powyżej 20 minut (lub 15 minut przy krótkich usługach) mogą skutkować odmową wykonania usługi lub jej skróceniem.

4. Czystość i higiena

- Centrum jest dezynfekowane i utrzymywane w czystości zgodnie z wymogami sanitarnymi.
- Obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu w Centrum i jego otoczeniu.
- Narzędzia są jednorazowe lub poddawane dezynfekcji i sterylizacji.
- Pracownicy używają jednorazowych rękawiczek i maseczek, jeśli wymaga tego procedura zabiegu.

5. Reklamacje

- Reklamacje można zgłaszać w ciągu 7 dni od wykonania usługi.
- Centrum nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolenie klienta, jeśli zabieg został wykonany poprawnie zgodnie z ustaleniami.
- Reklamacje prosimy zgłaszać bezpośrednio w Centrum, a nie za pośrednictwem mediów publicznych.

6. Karnety zabiegowe i vouchery

- Karnety i bony podarunkowe są ważne przez 3 miesiące od daty zakupu, chyba że wskazano inaczej.
- Niewykorzystane usługi w okresie ważności przepadają i nie podlegają zwrotowi ani przedłużeniu.
- Karnety i bony są przypisane do konkretnej osoby i nie mogą być przekazywane innym, chyba że ustalono inaczej przy zakupie.
- Karnety i bony nie podlegają wymianie na gotówkę.

7. Promocje

- Promocje mogą dotyczyć wybranych usług, karnetów i bonów podarunkowych.
- Promocje obowiązują w określonych terminach i nie łączą się z innymi rabatami.
- Usługi promocyjne muszą być zrealizowane w okresie ważności określonym w warunkach promocji.

8. Pracownicy i ich kompetencje

- Pracownicy Centrum posiadają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.
- Przed zabiegiem pracownik przeprowadza wywiad z klientem w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
- Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli uzna, że może to zaszkodzić zdrowiu klienta.

9. Postanowienia końcowe

- Regulamin podlega zmianom, które będą ogłaszane na stronie internetowej i w siedzibie Centrum.
- Wszelkie spory wynikające z realizacji usług będą rozstrzygane przez sąd rejonowy właściwy dla siedziby La Belle Centrum Zdrowia i Urody.

Regulamin Korzystania z Karty Stałego Klienta w La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska

1. Postanowienia Ogólne

- Każdy klient ma możliwość założenia Karty Stałego Klienta.
- Karta umożliwia zbieranie podpisów za realizowane usługi oraz skorzystanie z promocji po zebraniu określonej liczby podpisów.
- Karta jest imienna i nie może być udostępniana innym osobom.
- Karta Stałego Klienta jest ważna przez 1 rok od daty jej wydania.

2. Zasady Przyznawania Podpisów

- W ciągu jednego dnia, niezależnie od liczby wykonanych usług, klient może otrzymać jeden podpis.
- W przypadku zakupu karnetów na pakiety zabiegowe, klient ma możliwość otrzymania podpisu wyłącznie w momencie zakupu karnetu. Karnety zawsze oferowane są w korzystniejszych cenach, dlatego pojedyncze zabiegi wchodzące w skład karnetu nie kwalifikują się do dodatkowych podpisów.

3. Zasady Korzystania z Promocji

- Po zebraniu dziewięciu (9) podpisów, klient może skorzystać z promocji przy dziesiątej (10) wizycie.
- Rodzaj promocji zależy od posiadanej wersji Karty Stałego Klienta.
- Promocja przysługuje jednorazowo po zebraniu 9 podpisów i zostaje odnotowana na karcie.

4. Zmiany Kart i Promocji

- Karty Stałego Klienta oraz związane z nimi promocje są okresowo zmieniane co kilka miesięcy.
- Klienci, którzy posiadają starsze wersje kart, mogą wykorzystać zgromadzone podpisy i skorzystać z promocji zgodnie z zasadami obowiązującymi dla ich wersji karty, pod warunkiem, że karta jest nadal ważna.
- Nowi klienci otrzymują aktualną wersję Karty Stałego Klienta z obowiązującymi na ten moment promocjami.

5. Postanowienia Końcowe

- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu oraz zasad przyznawania promocji, o czym klienci zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
- W przypadku zgubienia karty, klient ma możliwość założenia nowej, jednak wcześniej zebrane podpisy nie zostaną przeniesione.
- Karty, których termin ważności minął, nie mogą być dalej wykorzystywane, a zgromadzone podpisy przepadają.
- Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia. Dziękujemy za korzystanie z naszych usług i zapraszamy do zbierania podpisów.

Regulamin Promocji w La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska

1. Definicje:

- Promocja – oferta czasowa, obejmująca wybrane usługi, karnety zabiegowe lub bony podarunkowe dostępne w La Belle Centrum Zdrowia i Urody, na warunkach szczegółowo określonych w ramach każdej promocji.
- Uczestnik Promocji – osoba, która zakupiła usługę, karnet zabiegowy lub bon podarunkowy w ramach obowiązującej promocji.
- Promocja Last Minute – specjalna oferta dostępna wyłącznie dla osób zapisujących się na wolne terminy w ostatniej chwili za pośrednictwem platformy Booksy.

2. Zakres Promocji:

- Promocje w La Belle Centrum Zdrowia i Urody są dostępne w formie:
- Regularnych promocji miesięcznych, obejmujących wybrane usługi lub pakiety.
- Okolicznościowych promocji, takich jak Dzień Matki, Dzień Kobiet, Black Week czy Święta.
- Promocji Last Minute, które obejmują wyłącznie osoby rezerwujące wizytę w ostatniej chwili.
- Promocje mogą dotyczyć usług, karnetów zabiegowych oraz bonów podarunkowych, zgodnie z warunkami określonymi dla danej oferty.

3. Warunki Zakupu i Realizacji Promocji:

- Zakup usług, karnetów zabiegowych lub bonów podarunkowych w ramach promocji możliwy jest wyłącznie w okresie jej obowiązywania.
- Usługi zakupione w ramach promocji na karnetach zabiegowych lub bonach podarunkowych muszą zostać zrealizowane maksymalnie w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu, chyba że określono inaczej w szczegółach danej promocji.
- Promocje Last Minute:
 - Dotyczą wyłącznie rezerwacji dokonanych w ostatniej chwili na dostępne terminy, widoczne na platformie Booksy.
 - Promocja nie obejmuje osób zapisanych na wizytę wcześniej.

4. Zasady Użytkowania Karnetów i Bonów Zakupionych w Promocji:

- Karnety zabiegowe oraz bony podarunkowe zakupione w promocji podlegają zasadom określonym w regulaminach karnetów i bonów dostępnych w La Belle Centrum Zdrowia i Urody.
- Bony i karnety promocyjne nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
- Niewykorzystane usługi w okresie ważności (3 miesiące od zakupu) nie podlegają zwrotowi ani przedłużeniu.
- Karnety promocyjne są przypisane do osoby, która je zakupiła, i nie mogą być przekazywane innym osobom, chyba że ustalono inaczej przy zakupie.

5. Rezygnacja i Odwołanie Wizyty:

- W przypadku konieczności odwołania wizyty, Uczestnik Promocji zobowiązany jest powiadomić La Belle Centrum Zdrowia i Urody minimum 24 godziny przed terminem wizyty.

- W przypadku braku odwołania wizyty w wyznaczonym czasie lub nieprzybycia na umówioną wizytę, La Belle Centrum Zdrowia i Urody zastrzega sobie prawo do uznania usługi, bonu lub zabiegu objętego promocją za wykorzystany.
6. Postanowienia Końcowe:
- Zakup usług, karnetów zabiegowych lub bonów podarunkowych w ramach promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
 - Promocje nie łączą się z innymi rabatami lub ofertami, chyba że wyraźnie określono inaczej w szczegółach danej promocji.
 - Centrum Zdrowia i Urody zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie promocji lub zakończenia promocji przed czasem. Zmiany nie wpływają na warunki zakupów dokonanych przed ich wprowadzeniem.
 - Wszelkie spory wynikające z realizacji promocji będą rozstrzygane przez sąd rejonowy właściwy dla siedziby La Belle Centrum Zdrowia i Urody.

Regulamin Karnetów Zabiegowych w La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska

1. Definicje:

- Karnet Zabiegowy (dalej: „Karnet”) – dokument w formie papierowej lub elektronicznej, wydawany przez La Belle Centrum Zdrowia i Urody, uprawniający Posiadacza Karnetu do skorzystania z określonej liczby zabiegów lub pakietu usług w ramach Centrum.
- Posiadacz Karnetu – osoba, która zakupiła lub otrzymała Karnet i może go zrealizować w La Belle Centrum Zdrowia i Urody.

2. Zakup i Wydanie Karnetów:

- Karnet można kupić bezpośrednio w La Belle Centrum Zdrowia i Urody.
- Karnet może obejmować wybrane usługi lub zestawy zabiegów w ramach określonego pakietu.
- Karnet jest przypisany do osoby, która go zakupiła, i nie może być przekazywany innym osobom, chyba że ustalono inaczej przy zakupie.

3. Wartość Karnetu i Termin Ważności:

- Karnet ma wartość i zakres usług określone przy jego zakupie.
- Każdy Karnet jest ważny przez okres 3 miesięcy od daty zakupu.
- Po upływie terminu ważności Karnet traci swoją ważność, a niewykorzystane usługi nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inne usługi.

4. Realizacja Karnetów:

- Karnet upoważnia do skorzystania z zabiegów zgodnie z zakresem usług określonym przy zakupie.
- Posiadacz Karnetu jest zobowiązany do wcześniejszego umówienia wizyt w celu realizacji poszczególnych zabiegów.
- W przypadku niewykorzystania wszystkich zabiegów objętych Karnetem w okresie jego ważności, La Belle Centrum Zdrowia i Urody nie jest zobowiązane do zwrotu środków ani przedłużenia ważności Karnetu.

5. Zasady Użytkowania Karnetów:

- Karnet nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
- Karnet może być wykorzystywany jedynie na usługi, które zostały określone w momencie jego zakupu.
- Centrum Zdrowia i Urody nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub uszkodzenie Karnetu po jego wydaniu.
- Karnet jest jednorazowy na każdy z zabiegów zawartych w jego zakresie; nie można powtarzać tego samego zabiegu, jeśli nie jest to ujęte w warunkach Karnetu.
- Rezygnacja i Odwołanie Wizyty:

- W przypadku konieczności odwołania wizyty, Posiadacz Karnetu zobowiązany jest powiadomić La Belle Centrum Zdrowia i Urody z wyprzedzeniem, minimum 24 godziny przed terminem wizyty.
- W przypadku braku odwołania wizyty w wyznaczonym czasie lub nieprzybycia na umówioną wizytę, La Belle Centrum Zdrowia i Urody zastrzega sobie prawo do uznania zabiegu za wykorzystany.

6. Postanowienia Końcowe:

- Zakup Karnetu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- Centrum Zdrowia i Urody zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Ewentualne zmiany nie wpływają na warunki Karnetów zakupionych przed ich wprowadzeniem.
- Wszelkie spory wynikające z realizacji Karnetów będą rozstrzygane przez sąd rejonowy właściwy dla siedziby La Belle Centrum Zdrowia i Urody. Regulamin obowiązuje od dnia zakupu Karnetu i jest dostępny w siedzibie La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska oraz na jego stronie internetowej.

Regulamin Bonów Podarunkowych w La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska

1. Definicje:

- Bon podarunkowy (dalej: „Bon”) – dokument w formie papierowej lub elektronicznej, wydany przez La Belle Centrum Zdrowia i Urody, uprawniający do skorzystania z usług na określoną wartość lub do wykorzystania na wybraną usługę.
- Posiadacz Bonu – osoba posiadająca Bon, która może go zrealizować w La Belle Centrum Zdrowia i Urody.

• Zakup i Wydanie Bonów:

- Bon można zakupić wyłącznie w La Belle Centrum Zdrowia i Urody.
- Bon może obejmować wybrane usługi lub kwotę wskazaną przez klienta po wcześniejszym ustaleniu szczegółów z pracownikiem gabinetu.
- Ze względu na różne stawki podatku VAT obowiązujące dla usług oferowanych przez La Belle Centrum Zdrowia i Urody, w przypadku zakupu Bonu na konkretną kwotę, klient powinien wskazać, czy Bon będzie przeznaczony na:
 - masaże,
 - zabiegi z zakresu kosmetyki i fryzjerstwa,
 - usługi medycyny estetycznej,
 - zabiegi medyczne.
- W przypadku zakupu Bonu na konkretny zabieg, zasady dotyczące podatku VAT są już uwzględnione, co eliminuje konieczność dodatkowych ustaleń.
- Bon może być zakupiony jako prezent dla innej osoby.

2. Wartość Bonu i Termin Ważności:

- Każdy Bon ma wartość wskazaną przy jego zakupie lub odpowiada wybranej usłudze.
- Bon jest ważny przez okres 3 miesięcy od daty zakupu, chyba że na Bonie wskazano inaczej.
- Po upływie terminu ważności Bon traci swoją ważność i nie podlega wymianie ani przedłużeniu.

3. Realizacja Bonów:

- Bon można zrealizować na usługi dostępne w La Belle Centrum Zdrowia i Urody w ramach jego wartości. • W przypadku wyboru usługi o wartości przekraczającej wartość Bonu, Posiadacz Bonu jest zobowiązany do uiszczenia różnicy.
- Bon można wykorzystać jednorazowo lub częściowo – jeśli wartość Bonu przewyższa wartość usługi, pozostała kwota może być wykorzystana przy kolejnej wizycie w okresie ważności Bonu.
- Realizacja Bonu wymaga wcześniejszego umówienia wizyty.

4. Zasady Użytkowania Bonów:

- Bon nie podlega wymianie na gotówkę.
- Bonu nie można zwrócić ani wymienić na inny Bon.

- Centrum Zdrowia i Urody nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, kradzież lub uszkodzenie Bonu po jego wydaniu.
- Każdy Bon ma unikalny numer i może zostać użyty tylko raz, chyba że wartość usługi nie wyczerpuje kwoty Bonu.

5. Rezygnacja i Odwołanie Wizyty:

- W przypadku odwołania wizyty przez Posiadacza Bonu z wyprzedzeniem (minimum 24 godziny przed terminem wizyty), możliwe jest ustalenie nowego terminu realizacji.
- W przypadku nieodwołania wizyty na minimum 24 godziny przed jej terminem lub nieprzybycia na umówioną wizytę, La Belle Centrum Zdrowia i Urody zastrzega sobie prawo do uznania Bonu za wykorzystany.

6. Postanowienia Końcowe:

- Zakup Bonu jest równoznaczny z akceptacją powyższego Regulaminu.
- Centrum Zdrowia i Urody zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O wszelkich zmianach Posiadacz Bonu będzie informowany, przy czym zmiany nie mają wpływu na Bony zakupione przed ich wprowadzeniem.
- Wszelkie spory wynikające z realizacji Bonów będą rozstrzygane przez sąd rejonowy właściwy dla siedziby La Belle Centrum Zdrowia i Urody. Regulamin obowiązuje od dnia zakupu Bonu i jest dostępny w siedzibie La Belle Centrum Zdrowia i Urody Natalia Pomarańska oraz na jego stronie internetowej.